

# QUESTIONARIO "Customer satisfaction"

DOCENTI

\*Campo obbligatorio

## Titolo predefinito

Gentile insegnante,

Le chiediamo di esprimere la sua opinione su alcuni aspetti della vita scolastica e sul funzionamento della scuola nella quale attualmente lavora.

Le risposte che darà aiuteranno la scuola a migliorare.

Il questionario è anonimo, le informazioni che ci fornirà saranno utilizzate nel massimo rispetto della privacy e analizzate solo in forma aggregata, quindi come statistiche (percentuali, medie, ecc.).

Infatti le Sue risposte sono completamente riservate e coperte dal segreto statistico (ai sensi del decreto n.196/2003 " Codice in materia di protezione dei dati

1. In questa istituzione scolastica docenti e personale ATA collaborano positivamente? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- Poco
- Abbastanza
- Molto

2. In questa istituzione scolastica il Dirigente scolastico contribuisce a creare un clima di lavoro positivo? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- Poco
- Abbastanza
- Molto

3. Questa istituzione scolastica è organizzata e diretta in modo efficace? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- Poco  
 Abbastanza  
 Molto

4. Il dirigente scolastico valorizza il lavoro degli insegnanti? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- Poco  
 Abbastanza  
 Molto

5. Questa istituzione scolastica stimola la partecipazione delle famiglie alle sue iniziative? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- Poco  
 Abbastanza  
 Molto

6. Questa istituzione scolastica collabora positivamente con gli enti del territorio (istituzioni, servizi, associazioni)? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- Poco  
 Abbastanza  
 Molto

7. Questa istituzione è attenta ai bisogni formativi degli insegnanti? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- Poco  
 Abbastanza  
 Molto

8. Questa istituzione scolastica offre corsi di formazione/aggiornamento utili per il mio lavoro? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- Sì  
 No

9. In questa istituzione scolastica i colleghi dello stesso ambito disciplinare si confrontano regolarmente nel corso dell' anno scolastico? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- Sì  
 No

10. Questa scuola facilita e incoraggia l'uso dei laboratori nella didattica curricolare? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- Poco  
 Abbastanza  
 Molto

11. Le comunicazioni che riceve dalla scuola le sembrano chiare e tempestive? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- Poco
- Abbastanza
- Molto
- Altro: \_\_\_\_\_

12. La collaborazione fornita dal personale di segreteria ai docenti è soddisfacente?

\*

*Contrassegna solo un ovale.*

- Poco
- Abbastanza
- Molto

13. Giudica positivo l'operato del personale ATA? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- Poco
- Abbastanza
- Molto

14. Il sito Web offre la possibilità di accesso alle informazioni e alla documentazione in modo semplice? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- Poco
- Abbastanza
- Molto

15. Con quale frequenza consulta il sito della scuola? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

Spesso

Qualche volta

Mai

---

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google.

Google Moduli

# QUESTIONARIO "Customer satisfaction"

GENITORI

**\*Campo obbligatorio**

Gentile genitore,

le chiediamo di esprimere le sue opinioni sulla scuola di suo/a figlio/a.

La compilazione di questo questionario richiede solo pochi minuti e le risposte che darà saranno molto utili alla scuola per migliorarsi. Non ci sono risposte giuste o sbagliate, la migliore risposta è la più spontanea.

Il questionario è anonimo, le informazioni che ci fornirà saranno utilizzate nel massimo rispetto della privacy e analizzate solo in forma aggregata, quindi come statistiche (percentuali, medie, ecc).

Infatti le Sue risposte sono completamente riservate e coperte dal segreto statistico (ai sensi del decreto n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali")

1. Ordine di scuola frequentato dall'alunno/a \*

*Contrassegna solo un ovale.*

Infanzia

Primaria

2. 1- Gli insegnanti si mostrano disponibili al confronto e al dialogo? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

Poco

Abbastanza

Molto

3. 2- Gli insegnanti tengono in considerazione i bisogni e gli interessi di suo/a figlio/a in ambito scolastico? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

Poco

Abbastanza

Molto

4. 3- Gli insegnanti coinvolgono attivamente suo/a figlio/a nelle attività didattiche in classe? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- Poco  
 Molto  
 Abbastanza

5. 4- E' soddisfatto/a del rapporto con gli insegnanti? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- Poco  
 Molto  
 Abbastanza

6. 5-E' soddisfatto/a dei rapporti con il Dirigente Scolastico? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- Poco  
 Abbastanza  
 Molto

7. 6-Le comunicazioni che riceve dalla scuola sono chiare e tempestive? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- Si  
 No

8. 7- Con quale frequenza consulta il sito della scuola? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- Spesso
- Qualche volta
- Mai

9. 8-Per informarsi sulla scuola e le sue iniziative si serve di: \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- sito della scuola
- colloqui con i docenti
- rapporti con la segreteria
- comunicazioni tra genitori
- informazioni ricevute dagli alunni

10. 9- E' soddisfatto delle iniziative di arricchimento dell'Offerta formativa, svolte in ambito scolastico ed extrascolastico? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- Poco
- Abbastanza
- Molto

11. 10 - In classe vengono utilizzate regolarmente le attrezzature tecnologiche (ad esempio computer e lim)? (SOLO PER I GENITORI DEGLI ALUNNI DELLA PRIMARIA)

*Contrassegna solo un ovale.*

- Poco
- Abbastanza
- Molto



12. 11- I servizi amministrativi e di segreteria sono improntati a cortesia ed efficienza? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- Poco
- Abbastanza
- Molto

13. 12- La scuola è pulita ed ordinata? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- Poco
- Abbastanza
- Molto

14. 13-Ritiene che i servizi offerti dalla scuola siano ben organizzati? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- Sì
- No

---

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google.

Google Moduli

# QUESTIONARIO "Customer satisfacion"

PERSONALE A.T.A.

**\*Campo obbligatorio**

## Titolo predefinito

Le chiediamo di esprimere la sua opinione su alcuni aspetti della vita scolastica e sul funzionamento della scuola nella quale attualmente lavora.

Le risposte che darà aiuteranno la scuola a migliorare.

Il questionario è anonimo, le informazioni che ci fornirà saranno utilizzate nel massimo rispetto della privacy e analizzate solo in forma aggregata, quindi come statistiche (percentuali, medie, ecc.).

Infatti le Sue risposte sono completamente riservate e coperte dal segreto statistico (ai sensi del decreto n.196/2003 " Codice in materia di protezione dei dati

1. I rapporti con gli studenti sono positivi? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

Sì

No

2. I rapporti con i genitori sono buoni? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

Sì

No

3. I rapporti con il Dirigente Scolastico sono positivi e improntati alla collaborazione? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

Poco

Abbastanza

Molto

4. Si ritiene soddisfatto/a dei rapporti con i colleghi ( personale non docente e di segreteria)? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- Poco
- Abbastanza
- Molto

5. Si ritiene soddisfatto/a dei rapporti con il personale docente? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- Poco
- Abbastanza
- Molto

6. Il personale ATA è adeguatamente coinvolto nelle scelte della scuola e sollecitato a dare il proprio contributo? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- Poco
- Abbastanza
- Molto

7. Le comunicazioni di servizio vengono fornite con chiarezza e tempestività? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- Sì
- No

8. Il DSGA è disponibile a discutere con il personale le problematiche organizzative? \*

\*

*Contrassegna solo un ovale.*

- Poco
- Abbastanza
- Molto

9. La definizione e organizzazione delle varie funzioni e attività è adeguata? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- Poco
- Abbastanza
- Molto

10. Questa istituzione scolastica offre corsi di formazione/aggiornamento utili per il mio lavoro? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- Sì
- No

11. Con quale frequenza consulta il sito della scuola? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- Spesso
- Qualche volta
- Mai
- Altro: \_\_\_\_\_

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google.

Google Moduli