



## **CIRCOLO DIDATTICO - PALAZZELLO - RAGUSA**

Via Monte Cervino, 3 - 97100 RAGUSA -Cod. Mecc. RGEE004002  
Tel. 0932 772111- Cod. Univoco Ufficio UFMWTL - C.F. 80003070887  
e-mail: [rgee004002@istruzione.it](mailto:rgee004002@istruzione.it) - PEC: [rgee004002@pec.istruzione.it](mailto:rgee004002@pec.istruzione.it)  
sito web [www.palazzello.edu.it](http://www.palazzello.edu.it)

**Circolare n. 257**

**Ai Docenti Infanzia e Primaria  
Al Personale ATA  
Sito  
Bacheca ARGO**

CIRCOLO DIDATTICO - PALAZZELLO-RAGUSA  
Prot. 0003641 del 15/06/2021  
(Uscita)

### **Oggetto Customer Satisfaction a.s. 2020/2021**

Si invitano il personale Docente e ATA Infanzia e Primaria a voler compilare in modalità anonima e on line, il questionario di pertinenza proposto. Tale rilevazione costituisce un elemento importante di autovalutazione (RAV), per individuare le criticità, affrontarle e risolverle, tramite il Piano di Miglioramento (PdM) e verificare i punti di forza da valorizzare, per assicurare un servizio rispondente alle esigenze dei fruitori.

I questionari saranno accessibili per la compilazione entro le ore 12:00 di Lunedì 21 giugno 2021 con la pubblicazione interna dei link di accesso.

Si ringrazia per la cortese collaborazione

**Il Dirigente Scolastico  
Prof.ssa Mariella Cocuzza**  
Firma autografa sostituita a mezzo stampa  
art. 3, comma 2, D.lgs 39/93