



## CIRCOLO DIDATTICO - PALAZZELLO - RAGUSA

Via Monte Cervino, 3 - 97100 RAGUSA -Cod. Mecc. RGEE004002

Tel. e fax 0932/080636 - Tel. 0932/255628 – Cod. Univoco Ufficio UFMWTL - C.F. 80003070887

e-mail: [rgee004002@istruzione.it](mailto:rgee004002@istruzione.it) - PEC: [rgee004002@pec.istruzione.it](mailto:rgee004002@pec.istruzione.it)

sito web [www.palazzello.edu.it](http://www.palazzello.edu.it)

Circolare n.184

CIRCOLO DIDATTICO - PALAZZELLO-RAGUSA  
Prot. 0001695 del 19/03/2021  
(Uscita)

Ai Genitori degli alunni  
Al Personale Docente  
Infanzia e Primaria  
SEDE

### Oggetto: Segnalazione di criticità sull'uso delle chat e dei telefoni cellulari

Il periodo che stiamo vivendo ha amplificato in ognuno di noi l'esigenza del contatto, probabilmente per supplire alla socialità che nell'ultimo anno è mancata a tutti per via dell'emergenza epidemiologica da Covid-19.

A causa di questa situazione l'uso delle chat è cresciuto, diventando talvolta eccessivo ed incontrollato. Pertanto in seguito alle segnalazioni ricevute dalle famiglie e dai docenti, si è ritenuto opportuno fare una sintesi, nell'intento di continuare a mantenere costante la comunicazione fra le parti, ma mettendo in evidenza alcune criticità che sono state indicate.

#### Genitori alunni Primaria:

Molte famiglie hanno manifestato un uso costante, ripetuto e quotidiano delle chat per chiedere/ricevere informazioni sui compiti assegnati, con il risultato che ogni pomeriggio pervengono un quantitativo eccessivo di messaggi.

Creare un gruppo-classe è sicuramente importante, consente di velocizzare e veicolare le informazioni, ma queste devono avere un carattere di urgenza e rilevanza, altrimenti la chat sarà piena di messaggi che non sempre interessano la maggioranza e non evidenziano le informazioni di rilievo che potrebbero passare in secondo piano.

Voglio ricordare che gli alunni scrivono sul Diario le attività assegnate. Le stesse sono poi anche riportate dai docenti su Argo, pertanto chiunque per diversi motivi non fosse a conoscenza dei compiti assegnati può trovare riscontro sul registro elettronico, senza scrivere sulla chat.

Mi piace ricordare, che di questa modalità di comunicazione digitale, rimane traccia, il messaggio è pubblico e può essere anche condiviso con altri. Infatti un'opinione espressa o un linguaggio talvolta non opportuno, scritto nell'immediatezza in una chat, può essere preso in visione da chiunque, anche all'esterno.

#### Genitori-Docenti:

In alcune chat sono stati inseriti i docenti, anche in questo caso per facilitare la comunicazione. Tuttavia, di questa estrema disponibilità, alcune volte si è abusato e molti insegnanti lamentano di ricevere messaggi durante l'orario di servizio, con richieste più varie.

Purtroppo molte volte quando non si riceve risposta immediata, si insiste interrompendo il regolare svolgimento delle lezioni. Le telefonate e/o i messaggi arrivano anche in orario extracurricolare.



## CIRCOLO DIDATTICO - PALAZZELLO - RAGUSA

Via Monte Cervino, 3 - 97100 RAGUSA -Cod. Mecc. RGEE004002

Tel. e fax 0932/080636 - Tel. 0932/255628 – Cod. Univoco Ufficio UFMWTL - C.F. 80003070887

e-mail: [rgee004002@istruzione.it](mailto:rgee004002@istruzione.it) - PEC: [rgee004002@pec.istruzione.it](mailto:rgee004002@pec.istruzione.it)

sito web [www.palazzello.edu.it](http://www.palazzello.edu.it)

Moderare l'invio o le chiamate è opportuno e necessario, perché il personale, come da contratto, conclusa l'attività lavorativa, deve esercitare il "Diritto alla disconnessione", qualunque tipo di informazione relativa alle attività assegnate per casa è presente in ARGO e sul Diario dei bambini; altre richieste e/o comunicazioni che non rivestono un carattere di urgenza, possono essere fatte utilizzando i consueti e ufficiali mezzi messi a disposizione delle famiglie.

Inoltre sempre su Argo è possibile inviare messaggi ai docenti per prendere eventuali contatti diretti, per incontri sulla piattaforma della scuola.

### **Genitori Alunni Infanzia:**

La richiesta di informazioni sui propri figli è importante e necessaria, tuttavia non ci si può aspettare, ogni giorno, un dettagliato resoconto all'uscita della scuola. Le domande poste agli insegnanti sono sempre le stesse e riguardano *il trascorso a scuola del proprio figlio e quanto e cosa ha mangiato*” Capirete che rispondere a tutti è impossibile.

Inoltre a causa del persistere dell'emergenza è opportuno lasciare e riprendere con velocità i propri figli, senza soffermarsi, perché non è consentito creare assembramenti e il distanziamento sociale è d'obbligo. Qualora ci fossero particolari criticità o segnalazioni saranno gli insegnanti ad informare opportunamente i genitori, in una forma che garantisce il confronto e tutela della privacy.

A quanto detto va aggiunto che l'Istituzione Scolastica che mi pregio di rappresentare, si è mossa sempre con regolari e continue comunicazioni pubblicate sul sito, costantemente aggiornato con banner e link che ne facilitano la consultazione.

Malgrado i contatti in presenza siano stati limitati, chiunque ha sempre trovato risposte telefoniche e nei casi particolari è stato anche possibile fissare degli appuntamenti per discutere e confrontarsi. Pertanto alla luce di quanto detto invito tutti a moderare l'uso delle chat, limitare le telefonate a casi di effettiva urgenza.

Il canale di comunicazione deve essere quello ufficiale.

Le famiglie che volessero avere un confronto con i docenti, oltre gli incontri organizzati dalla scuola, possono inviare una richiesta attraverso Argo e la Piattaforma Gsuite For Educational.

Il Dirigente Scolastico  
Prof.ssa Mariella Cocuzza  
Documento firmato digitalmente